

2022年 2 月 25 日

三重県子ども・福祉部障がい福祉課長 宛

所在地 津市一身田大古曾 1 4 5 3 - 3  
 法人名 社会福祉法人 安濃津福祉会  
 代表者職氏名 小倉由起子 印

## 1. 事業所の状況

事業所の名称	子ども発達未来塾		
事業の種別 (該当するものに○)		児童発達支援	
	○	放課後等デイサービス	
事業所番号	2450500893		

## 2. 公表結果

## &lt;児童発達支援&gt;

公表日		年	月	日
公表の方法 (該当するものに○)		ホームページで公表（○をした場合、下欄へアドレスを記載） URL :		
		紙媒体を掲示の上、保護者へ配布		
		その他（○をした場合、具体的な方法を下欄へ記載） 方法		

## &lt;放課後等デイサービス&gt;

公表日		2022	年	2	月	25	日
公表の方法 (該当するものに○)		ホームページで公表（○をした場合、下欄へアドレスを記載） URL :					
	○	紙媒体を掲示の上、保護者へ配布					
		その他（○をした場合、具体的な方法を下欄へ記載） 方法					

担当者名	小倉由起子
連絡先 (TEL)	059-232-6111

## 3. 備考

令和3年4月1日以降に実施した自己評価に関する公表日や公表の方法等を記載すること。（なお、本届出は公表結果の報告であるため、公表日は「届出日以前の日付」になることに留意すること。）

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 25日

事業所名 子ども発達未来塾 保護者等数(児童数) 10名(11名) 回収数(10名) 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4			人数からすると少し狭い印象があります。	状況や目的に応じてより広い活動場所を提供できるようにしていきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		1	学童の所(入口)は階段が急なので少し心配です	危険等がないよう、移動の際には細心の注意を払い、行動するようにします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7			3		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8		1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		2	6		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		2		
14 個人情報に十分注意しているか	8			2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			子どもはとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	今後ともご意見を十分に把握し、ニーズ、悩み、課題をしっかりとらえ支援に反映させ、より満足度を高めるように努めたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				とても助かっています。これからもより多くお願いします。引き続きよろしくお願いいたします。	今後ともご意見を十分に把握し、ニーズ、悩み、課題をしっかりとらえ支援に反映させ、より満足度を高めるように努めたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 25 日

事業所名 子ども発達未来塾

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			子ども達に安全かつ安心感を持っていただけるような環境作りに継続して取り組みたい
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		一部はなされているが、改善できる余地はある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			保護者の評価結果と合わせ分析し、保護者の思いを大切にされた支援や連携の強化に向け、討議提案の上、実施していきたい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			本自己評価より実施していきたい。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			今後情報を得て、実施ついて検討したい。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			より幅広い職員に研修機会を提供し、その内容を全体にしっかり周知できる体制を取っていきたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者とのコミュニケーションを図り、聞き取り等をしやすくしている	以前は専門家の関わりによりしっかりした分析が行われてきたが、今後はそれが現場の実践により生かされるようにしていくとともに相談支援などの外部機関との連携も更に強め計画に生かされるようにしたい
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		関係機関との連携を継続強化する中でアセスメントツールが現場の計画により生かしていけるように意識的に取り組んでいきたい
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			今後も職員間で意見を出し合える体制を取り、関係機関との連携を強め、活動プログラムの立案を行っていきたい。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			引き続き利用児童がより意欲関心の持てる内容にしていきたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		○		平日は利用者の現状を踏まえ、見守りをしている、休日や長期休暇については更に幅広く魅力的な課題やプログラム設定を行っていきたい。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			適切に行うと共に学童クラブや高齢者サービス併設の利点を生かし、効果的な支援を行えるように計画していきたい。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		日常的に職員間のコミュニケーションをとるようにしている	職員間のコミュニケーションを図り、継続引継ぎ等がスムーズに行なわれるよう工夫していきたい。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		日常的に職員間のコミュニケーションをとるようにしている	職員間のコミュニケーションを図り、継続引継ぎ等がスムーズに行なわれるよう工夫していきたい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		日々の記録を取りやすいような書式にしている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		日々の記録をモニタリングに生かしている。	

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○		ガイドラインを常に閲覧しやすいようにしている。		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			会議のみならず日常的な情報・意見交換に努めていきたい。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		問題発生時などに迅速に連絡・連携ができています。	日常的な連絡・連携体制と併せて、状態像や支援内容などの情報共有にも意識して取り組みたい。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○			現在、該当児童はいないが、外部機関等と連携を強め、情報収集・提供や学習を深めていきたい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○			今後より連携を強め、情報収集・提供や学習を深め、相互理解に努めていきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○			卒業による移行の前例がないが、他機関への情報は行っていきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○				今後更に連携を強め、アドバイスや研修を受ける中で支援の質や向上を図ってきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○				併設されているた、その利点を生かして支援がより効果的に行えるように努めていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○			機会があれば参加し、情報共有していきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			送迎時等に伝達の機会を持つようにしている。	送迎時における伝達や連絡帳の記録などを基本に相互理解の深まりを目指しているが、今後直接的なかわりの機会を少しずつ増やしていきたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○			保護者との連携を強める動きと併せて検討していきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				今後も保護者に分かりやすく説明するように心がけていきたい。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○				今後も相談しやすい環境や体制作りにも努める
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○			父母会や保護者会は未実施であるが、保護者との連携を強化し、保護者間の繋がりや大切さを踏まえ討議の上、側面的に支援していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			契約時にその内容と体制について説明している。	契約時の説明を継続し、苦情等が発生した際にはマニュアルに従い誠実に対応していく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○				活動概要や行事予定等の情報は発信しているが、今後は会報についても発行していく予定である。
	35	個人情報に十分注意している	○			個人情報を含む書類等は鍵のかかる書庫に保管している	個人を特定する内容は発信しない、書庫は施錠するなどしっかりと管理に努めているが、常に注意を怠らないようにし、保護者の意思確認や心情等に配慮してすすめる。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				利用者・保護者向けの情報やイベントなども含め、積極的に発信し、情報共有を図り、前向きな取り組みをしていきたい。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			マニュアルは整備されており、職員間の周知はなされているが、保護者に対してはもう少し徹底していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			実施されているものの保護者への周知が不十分なところもあるため、徹底していきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			虐待防止法の目的・責務を踏まえ、より充実した内容で効果的に実施していく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○	人権擁護の立場で支援に当たっている。	これまで該当するケースがなく未実施であったが、該当するケースに備えて準備を進めたい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		生命に関わることとして緊密に連携確認を取るよう	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している		○	個々の事例について打ち合せ時には確認している。	情報を収集・共有し、事故を未然に防ぐ手段として、上手く活用できるようにしたい。